

La transformación digital del territorio

Informática El Corte Inglés apuesta por ofrecer a los ciudadanos aplicaciones omnicanal e integradas de los servicios públicos



Víctor Izquierdo Loyola, asesor de Estrategia para el Sector Público de Informática El Corte Inglés.

Víctor Izquierdo Loyola, asesor de Estrategia para el Sector Público de Informática El Corte Inglés, aseguró que la transformación digital ha generado un nuevo modelo de territorio en el que las personas están en el centro de todas las actuaciones, de ahí que las administraciones públicas deban desarrollar **“actuaciones que tengan el foco en la optimización de la calidad del servicio”**. Así lo señaló en su intervención en I Foro Buenas Prácticas en las Administraciones Públicas (Transformación Digital y Smart City) organizado el pasado mes de junio por Castilla y León Económica y la FRMPCyL, con el patrocinio de Acciona e Informática El Corte

Inglés, donde impartió la conferencia *La Transformación Digital de las Administraciones Territoriales*.

► NUEVOS ENFOQUES

Para Izquierdo Loyola, es importante implementar nuevos enfoques, procesos y métodos que permitan mayor eficacia en la gestión y operación de estos enclaves, un uso inteligente de los datos y una aplicación racional de tecnologías digitales e innovadoras como conductoras del nuevo modelo, **“pero también nuevas vías de mejora de los ingresos para la Administración y distintas oportunidades de negocio para el ciudadano”**. Al respecto, comentó que se requiere un

enfoque tecnológico integral a través de una plataforma modular de amplia cobertura, **“base de las soluciones verticales”**.

“La participación ciudadana debe ser real. Debemos ofrecer aplicaciones con todos los servicios, que sean omnicanal e integradas”, apuntó el representante de Informática El Corte Inglés, que planteó una administración totalmente digital, que contempla ámbitos como la gestión de destinos turísticos, vehículos eléctricos, iluminación, medio ambiente, residuos, agua, control de accesos, movilidad de emergencias, monitorización de la vía pública, infraestructuras críticas y certificación digital, entre otras.